

## 岛津仪器签约保修服务合同

甲方：中国科学院深圳先进技术研究院  
乙方：岛津企业管理(中国)有限公司

合同编号：  
签订日期：

### 一、合同内容

序号	合同/费用类型	设备清单	数量	金额小计 (RMB)含税	备注
1	全面保修	LCMS-8060	1	¥ 439,992.00	
合同总金额 (含税)：		¥	439,992.00	包含：增值税13%	增值税专用发票
人民币 (大写)：		肆拾叁万玖仟玖佰玖拾贰元整			

### 二、服务期限及内容

甲乙双方协商一致，以附录内容为准。

### 三、付款方式

合同期限三年，甲方分三次付清，每次合同金额为146664元整。付款日期为每年4月15日前。乙方在收到应付合同金额后的20个工作日内，向甲方提供相应金额的增值税发票。

### 四、合同变更

除双方协商一致且书面确认外，不得增加或减少、更改合同内容或范围。

### 五、保密

5.1 任何一方不得公开本合同的内容，但因法律要求或者为履行政府部门规定的义务所做的公开除外。

5.2 双方应当对因履行本合同而从对方得到的信息严格保密，且应当仅用于履行本合同的目的。未得到对方的书面同意，不得向任何第三方泄露上述信息。

### 六、违约责任

按《中华人民共和国民法典》等相关法律法规执行。

### 七、解约

7.1 甲乙双方按照本合同规定履行义务后，本合同自动终止。

7.2 在下述情况下任何一方（以下简称“第一方”）均可在书面通知另一方后，本合同自动终止，且另一方应赔偿第一方全部损失：

7.2.1 另一方停业、清算（事先得到第一方书面同意的、为了正当的有清偿能力的重组或合并而进行的自愿清算除外）、解散或关闭。

7.2.2 另一方违约，并且在第一方书面告知违约后30日内未采取任何补救措施。

### 八、法律适用和争议解决

本合同受中华人民共和国法律的管辖和解释。因本合同产生的或与其相关的任何争议、争论或索赔，双方应首先通过友好协商解决。如果该争议未能通过友好协商解决，任何一方可将该争议提交乙方所在地人民法院通过诉讼途径解决。

### 九、其它约定事项

本合同的条文，本合同附录、本合同补充协议构成了双方间的完整的合同文本。对本合同的任何变更或修改须经双方书面协商一致，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方		乙方	
单位名称(章):	中国科学院深圳先进技术研究院	单位名称(章):	岛津企业管理(中国)有限公司
单位地址:	深圳市南山区西丽深圳大学城学苑大道 1068号	单位地址:	中国(上海)自由贸易试验区富特西 一路381号汤臣园区A1楼第6层B部位
邮政编码:	518055	邮政编码:	200131
法定代表人:	樊建平	法定代表人:	丸山秀三
电话:	0755-86392018	电话:	021-34193888
传真:	0755-86392299	传真:	
开户银行:	中国银行股份有限公司前海蛇口分行	开户银行:	中国银行上海市瑞金一路支行
账号:	741957931239	账号:	6232630800100252794
税号:	121000007178261921	税号:	91310000607408256J
汇入地:	深圳	汇入地:	上海
网上机构号:		网上机构号:	05804
通过网银转账时,以上户名中的 ( ) 请在全角状态下输入,否则无法进行转账。			
甲方签字:		乙方签字:	

## 签约保修服务条款

### 一、服务条款

岛津企业管理（中国）有限公司（以下简称乙方）分析仪器签约保修服务旨在为客户（以下简称甲方）提供及时、全面、高效、安全的技术服务，按以下条款规定的细则进行。

#### 第1条 服务内容

- 1.1 甲方将优先使用乙方的工程师资源及零部件资源。
- 1.2 甲方仪器发生故障时由乙方客户热线服务中心（固话800-810-0439，手机400-650-0439）协助并指导甲方分析故障原因，由甲方独立排除故障以便及时恢复正常分析状态。
- 1.3 签约保修包括“全面保修”、“标准保修”和“基本保修”三种类型，分别包含以下内容：
  - 1.3.1 全面保修：包含维护保养服务（每年一次）、PM Kit（标配消耗品包）、现场维修服务、提供维修用零部件和消耗品。
  - 1.3.2 标准保修：现场维修服务、提供维修用零部件和消耗品。
  - 1.3.3 基本保修：包含维护保养服务（每年一次）、现场维修服务。
- 1.4 现场维修服务包括对仪器故障的现场诊断及修复。修复故障的工作包括工程师采用适当的措施并由甲方继续观察故障直到故障完全消失。如过程中乙方工程师发现零部件及其他资源不能满足需要，将暂时中断故障修复工作，同时进行相应的准备工作，在条件满足后立刻恢复工作，直至仪器故障被完全排除。
- 1.5 甲方分析操作所使用的日常消耗品，不包含在本合同内，如有需要请单独购买，清单如下：

##### LCMS 日常消耗品清单：

序号	英文名称	中文名称
1	ESI/APCI PIPE	喷针
2	DL	脱溶剂管
3	OIL	泵油
4	FILTER	防尘网
5	OIL MIST FILTER	油雾过滤器

备注：指该零件不包含在保修合同的服务内。例如进样垫、进样瓶/盖、色谱柱等零件。

##### LC 日常消耗品清单：

序号	英文名称	中文名称
1		色谱柱
2		进样瓶（含盖、垫）
3		溶剂瓶（含盖、垫）
4		惰性化衬管（分流）
5		MTP样品盘
6		手动进样器进样针
7		流动相过滤器
8		柱接头螺母
9		样品过滤器
10		溶剂

备注：指该零件不包含在保修合同的服务内。例如进样垫、进样瓶/盖、色谱柱等零件。

#### 第2条 乙方责任

- 2.1 乙方提供现场保修服务的工作时间为，除国家规定的节假日和乙方规定的公司休假日外，每周一至周五的AM 8:30至PM 5:30。
- 2.2 乙方需提供 48 小时的快捷响应服务。服务响应时间计算方法规定为，从甲方请求服务并甲乙双方确认故障需要现场维修之日开始到乙方工程师到达现场。如确属交通原因或各方面外界无法抗拒因素造成工程师无法及时到达甲方现场，乙方应及时通知甲方相关原因并将到达日期告知甲方。
- 2.3 乙方维修服务所使用的零部件均为乙方产品的指定零件。

#### 第3条 甲方责任

- 3.1 甲方应按照仪器说明书中规定的使用方法正确使用仪器并对产品进行必要的日常维护，例如LC流路清洗，MS离子源清洗，FID检测器喷嘴清洗等日常工作。在向乙方提出服务请求之前，应按参考说明书对仪器进行一定的检查和验证。日常维护操作请参考附表一。
- 3.2 甲方承诺提供必需的水电设施，准备维修过程中所需的消耗品（标样、样品、试剂、溶剂、柱子及相关备件）。并提供乙方所需要的必要信息。
- 3.3 甲方对于合同所限定的仪器做出改变时（如增加或减少配置，移动放置场所）必须书面通知乙方，需重新商定合同文本。

#### 第4条 服务费用

- 4.1 乙方承担对合同内所限定产品提供服务时的工时费、派遣费、零件费、维修时所需的相关消耗品和相关报告费用。当合同中所列的消耗品在乙方工程师做现场维修中需要用到时，由乙方提供。
- 4.2 部分维修消耗品每年只免费提供一个，超出一个的由甲方向乙方购买，清单如下：





**LCMS 维修用消耗品清单:**

序号	英文名称	中文名称
1	andard Samp	调谐液
2	Detector	测器 (高污染行业)

备注: 此表所列零件包含在标准保修和全面保修服务内, 但每年提供数量为1个。  
特指具有一定使用寿命且价格较为昂贵 (与保修价格相比较而言) 的零部件。这些零部件包含在保修合同中, 但每年只能提供一个。

**LC 维修用消耗品清单:**

序号	英文名称	中文名称
1	D2 LAMP	氙灯
2	XE LAMP	氙灯
3		流通池整体
4		雾化器
5		真空腔

备注: 此表所列零件包含在标准保修和全面保修服务内, 但每年提供数量为1个。  
特指具有一定使用寿命且价格较为昂贵 (与保修价格相比较而言) 的零部件。这些零部件包含在保修合同中, 但每年只能提供一个。

**第5条 免责条款**

- 在以下情况之一发生时, 不属于本合同的服务范围, 乙方可以为甲方提供服务, 但需要向甲方收取相关费用。
- 5.1 如仪器的非正常工作状态是由于分析过程中带来的污染, 或不符合规定的气体使用, 或不符合规定的消耗品的使用, 或不良样品的进入等非仪器故障所造成的。
  - 5.2 甲方使用环境不符合仪器说明书中所规定的环境和放置场所条件; 或甲方仪器所用的消耗材料不符合仪器说明书要求, 所造成的故障。
  - 5.3 对于自然灾害或外界意外事故造成的仪器损坏的情况。

**二、设备清单**

序号	制造商	仪器名称	配置	系列号	安装日期	服务类型	服务期限	合同执行时间	备注
1	岛津	LCMS-8060		O11105700539AE			全面保修	2022年4月25日至2025年4月24日	

**签约保修服务条款附表一: 日常维护操作目录**

**LCMS 日常维护操作内容:**

指用户需自行操作的项目, 该操作或维护不包含在保修合同的服务范畴内。例如GC中更换玻璃衬管和色谱柱, LC中更换流动相等操作。

- 1、清洗离子源 (包括离子源腔体)
- 2、更换DL (30分钟内完成)
- 3、更换喷针
- 4、更换机械泵油
- 5、更换防尘网
- 6、定期机械泵排气
- 7、空压机排水
- 8、更换气瓶
- 9、定期调谐

**LC 日常维护操作内容:**

指用户需自行操作的项目, 该操作或维护不包含在保修合同的服务范畴内。例如GC中更换玻璃衬管和色谱柱, LC中更换流动相等操作。

- 1、泵: 超声波清洗过滤器, 单向阀, 在线过滤器, 更换流动相和泵头清洗液, 超声波脱气流动相。
- 2、自动进样器: 更换进样垫, 进样瓶, 更换清洗液, 更换MTP样品盘并调整MTP位置, 调整进样口位置, 超声清洗和更换清洗液过滤器。
- 3、柱温箱: 连接和更换色谱柱。
- 4、检测器: 清洗流通池, 更换氙灯, 更换氙灯, 更换整体流通池。
- 5、软件: 重新安装软件。
- 6、整体: 流路清洗。

