



安捷伦分析仪器维修服务合同

甲 方： 中国科学院深圳先进技术研究院
联 系 人： 何慧清
地 址： 广东省深圳市南山区西丽深圳大学城学苑大道 1068 号
邮 编： 518055
联 系 方 式： 0755-86392018

乙 方： 安捷伦科技（中国）有限公司深圳分公司
联 系 人： 何毅财 17601675323
地 址： 深圳市福田区深南大道 6011 号 NEO 绿景纪元大厦 A 座 44A122-04 室
邮 编： 518046
联 系 方 式： 800-820-3278/400-820-3278





为确保其安捷伦化学分析仪器（以下简称仪器）安全、高效运行，特委托乙方开展相关的维护，维修及认证服务。甲乙双方依照《中华人民共和国合同法》以及其他有关法律规定，遵循平等自愿、公平和诚实信用的原则，双方经协商一致，订立本合同。

1. 维修服务的仪器项目以及价格：

系统类型	型号	序列号	服务类型	服务期限
SYS-LM-6545-E	安捷伦 LCMS6545TOF	DEBAW03449; DEBA204366; DEBA406314; DEBAQ04438; SG2024E201; SG21429026.	银牌优势服务 29S/48S	自合同签订之日起 12个月
合同总金额： (人民币含 13%税)		244,301.71 CNY 贰拾肆万肆仟叁佰零一元柒角壹分		

1.1. 安捷伦银牌优势服务计划（29S/48S）内容：

包括通过电话分析和解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间：三个工作日内到现场诊断和解决硬件和软件故障。包括所有工时费、差旅费及维修所需的部件。在可提供安捷伦远程顾问帮助服务的情况下，还包括此项服务。

2. 合同费用支付：

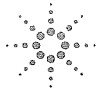
2.1. 合同总费用为：人民币大写：贰拾肆万肆仟叁佰零一元柒角壹分，小写：244,301.71 元；

2.2. 服务有效期为：自合同签订之日起 12 个月。

2.3. 付款方式： 合同生效后，乙方向甲方开具金额为人民币 244,301.71 元的发票，甲方应在发票日后的 30 天内向乙方指定的银行帐户电汇 100% 发票金额的款项。

请支付至以下账号：

户 名： 安捷伦科技（中国）有限公司深圳分公司
 开 户 行： 花旗银行（中国）有限公司北京分行
 银 行 地 址： 北京市西城区武定侯街 6 号卓著中心一层 101 单元
 帐 号： 1775695214



3. 服务时间：

3.1 乙方服务时间为：除国家规定的节假日外，每周一至周五上午 8 点至下午 5 点半。

4. 乙方服务范围及内容：

4.1. 乙方为甲方提供服务的范围，为本合同第 1 项中所列的化学分析仪器产品硬件和软件维修。化学分析仪器的软件升级及应用支持等服务不在本合同现场服务范围之内。服务对象在合同开始日，必须为完好无缺，否则甲方需另行支付维修费用

4.2. 服务内容包括：

4.2.1. 电话热线服务（座机：8008203278 手机：4008203278）：由乙方向甲方提供产品故障确认，协助指导甲方独立排除故障并及时重新进行正常分析。

4.2.2. 针对仪器的工程师现场维修服务

由乙方工程师对本合同所指定的仪器到甲方现场排除故障，由乙方承担与此相关的所有合理费用，其中包括工时费、差旅费、全部的零部件费及维修时所需的相关消耗品。但是乙方并不为用户提供日常分析操作所需消耗品，所以所需消耗品如属于日常分析所需，仍是甲方的责任。本项服务为优先响应服务，安排工程师上门和寄送零部件消耗品都优先于未购买服务合同的客户。

4.2.3. 现场维修服务包括对仪器的故障现场诊断及排除不正常工作现象。排除不正常工作包括采用暂时措施并由用户继续观察故障直到彻底解决故障。一旦故障排除开始，由乙方工程师确定所需用的部件及其它资源是否充分，如需要这些部件及额外资源，工程师将暂时中断故障排除并迅速准备此部件，并在得到所需部件及资源后立刻开始工作直到故障彻底排除。如现场维修服务不能及时排除故障，甲方要求更换服务的，乙方应及时提供该服务以保证甲方检验工作正常进行。

4.2.4. 现场服务所用零部件均为新部件或相当于新部件的指定部件，所换下的部件由安捷伦带回统一处理。

4.2.5. 预防性维护服务

在本合同期内安排一次，由用户和乙方协商确定进行预防性维护服务的具体上门时间；该服务将按照安捷伦公司标准的预防性维护流程进行，对仪器的各个部分进行拆卸，清洗，检查等操作；以减少故障隐患，并使仪器恢复良好工作状态；由安捷



伦公司承担对此服务的所有费用，其中包括工时费，差旅费，以及维护服务中进行更换所需之消耗品。

5. 甲方责任：

- 5.1. 甲方应按照乙方仪器手册中规定的仪器使用操作方法正确使用仪器并对仪器进行正常维护。
- 5.2. 甲方应自备日常所需消耗品。乙方仅提供工程师现场服务时所需消耗品，详见附表。
- 5.3. 甲方在向乙方提出服务请求时，应自行对仪器进行一定的自检或其他一些标准检查，以便乙方准确判断仪器故障。如仪器故障是由于仪器分析所致污染、使用不合规定的气体、不良样品进入等非仪器硬件本身故障所造成的原因所致，则乙方在证明该等原因并经双方确认后有权向甲方收取额外费用。
- 5.4. 由以下原因所造成的仪器损坏乙方不承担维修责任，但在甲方需要的情况下，乙方有责任收费维修：
 - 5.4.1. 由于甲方对仪器进行错误的日常维护所致；
 - 5.4.2. 由于仪器使用环境不符合乙方手册中所规定的场地条件所致；

6. 乙方责任：

- 6.1. 乙方保证其具有从事本合同约定维护服务的资质。
- 6.2. 乙方应严格履行本合同约定义务。
- 6.3. 乙方为甲方提供现场维护服务，进入甲方现场，须严格遵守包括安全制度在内的甲方制度。
- 6.4. 乙方应为其在甲方现场作业的人员配备法律法规及甲方要求的所有合格的劳动防护用品，并监督该等人员正确使用。

7. 其他事项：

- 7.1. 因本合同或履行本合同过程中发生争议，双方协商解决；不能协商解决的，甲乙双方均可向中国国际经济贸易仲裁委员会提请仲裁，仲裁为终局的。仲裁费用除仲裁裁决有规定外，由败诉一方承担。
- 7.2. 如甲方改变仪器置放地点应书面通知乙方，双方重新确定服务范围、内容及时间。
- 7.3. 本合同适用中华人民共和国法律。
- 7.4. 一方未经对方书面同意，不得转让本合同。
- 7.5. 如需变更本合同，经双方另行签订书面补充协议后方为有效。



7.6. 本合同经双方签字盖章后生效。本合同一式两份，甲乙双方各执1份。

7.7. 乙方根据安捷伦销售及服务条款(E16S)履行本合同。

附表

Liquid Chromatograph Products		
Wear retainers 固定垫圈	Inlet cap 入口固定帽	Piston seals 活塞密封垫
Filter inlets 溶剂过滤头	PTFE frits PTFE 过滤垫	Needle seats 针座
Gaskets 薄膜衬垫	Rotor seal 转子密封垫	Windows 窗口
Spacer FEP FEP 隔垫	Finger caps 机械手臂爪帽	Seat capillary 针座出口毛细管
Needle assemblies 注射装置	Cell springs 反应槽弹簧圈	Outlet cap 出口固定帽
Seals 密封垫	Step window 阶梯窗口	Pistons 活塞
Capillaries 毛细管	Valves 阀	Seat assemblies G1367A 针座组件
Deuterium lamps* 氘灯*	Valve cartridge 阀芯	Space 垫片
Xenon lamp* 氙灯*	Electrode 电极	Tungsten lamps* 钨丝灯*
Precision glass capillary, platinum ends	Flow cell	

Liquid Chromatograph-Mass Spectrometer Products		
Canted coil spring 镀金弹簧圈	Inlet filter 溶剂过滤头	Seals 密封垫
Capillary cleaning wire 毛细管清洁铁丝	LC/MS nitrogen gas conditioner 氮气调节器	Tubing 液体管路
Corona needle 冠状针	Nebulizer needle APCI & API-ES 雾化针	Vacuum pump fluid 空泵油
Electron multiplier replacement horn* 电子倍增器*	Nebulizer needle holder 雾化器针座	Fittings 接头配件
Ferrules 石墨垫圈	O-rings O 型环	Rotor seal 转子密封垫



Agilent Technologies

合同编号： Ch-HYC-202312-SIAT-TOF

Photo-multiplier tubes* 光电倍增管*		
-----------------------------------	--	--

注：安捷伦维修合同并不包括提供您日常维护或正常操作所需的消耗品。年度优势服务可以提供给您“维修时所需消耗品”。这些仅指使用在诊断故障或修复故障时的所需用到的消耗品。上表列出“维修时所需消耗品”所包含的消耗品类型，其中带“*”号的每年轻限一个

甲 方

乙 方

签 章： _____

签 章： _____

姓 名： 何慧清

姓 名： 郭良厚



合同签字日期: _____

