

云平台安全服务协议

甲方：中国科学院深圳先进技术研究院

联系人：赵永刚

联系电话：18664366564

乙方：深圳君同云科技有限公司

联系人：陶方友

联系电话：18925219405

根据《中华人民共和国民法典》，甲乙双方遵循自愿、公平、合法、诚信的原则对甲方中国科学院深圳先进技术研究院云平台安全建设项目，经双方协商一致，达成此合同：

一、项目名称：中国科学院深圳先进技术研究院云平台安全服务项目

二、合同总金额及结算付款：

1、本项目合同总金额为中标价¥369000 元（大写人民币：叁拾陆万玖仟圆整）。

2、结算付款方式：

合同签署后，乙方提供合同总额 80% 发票，甲方支付合同总金额 80% 的首款，即人民币 295200.00 元（大写：贰拾玖万伍仟贰佰元整）；合同期结束后乙方提供合同额剩余 20% 发票，甲方支付合同总金额 20% 的尾款，即人民币 73800.00 元（大写：柒万叁仟捌佰元整）。

三、建设项目清单及技术参数：

1、云安全防护能力

完善院内私有云集群的网络安全防护能力，涉及对象包含超融合节点，计算节点，集中式存储节点，需要从网络、主机、应用等多个层面进行防护，在服务期间甲方新增、新租用的私有云扩容设备也将自动成为本次运维服务范围。安全资源池是安全资源的基础平台，可以为专用的安全硬件，如防火墙、负载均衡等，也可以是安管一体机中的安全虚拟机，也可以是普通的 X86 服务器，在 X86 服务器上会启动安全的 VNF 设备。

2、云安全管理平台能力

安全云管理平台负责将安全资源转换为安全服务对外提供，租户需要安全服务只需要



在安全云管理平台申请使用即可。安全云管理平台支持服务申请、流量编排、监报告警、计费报表等运维和运营等核心功能。

3、需提供的设备如下：

序号	设备名称	配置要求	资产归属	费用
1	H3C SecPath F1000-ak1312	<p>硬件：采用非 X86 多核架构，2U 机架式设备，16 个千兆电口（含 1 个管理电口）+8 个千兆光口+2 个万兆光口，2 个接口扩展槽位，标配 500G 硬盘，1 个硬盘扩展槽位，自带单交流电源。</p> <p>性能：七层吞吐量 2.5Gbps，三层吞吐量 15Gbps；并发连接数 500 万，每秒新建连接数（HTTP）12 万。</p>	乙方	免费

4、需提供的软件及服务如下：

服务名称	服务功能描述	所需软件或授权
云安全资源池管理	通过在业务环境虚拟机部署新华三安全云管理平台实现对安全设备的一体化纳管，实现包括流量牵引、安全策略集中管理、统一大屏展示等功能。	H3C UIS 云安全管理平台企业版授权函
虚拟机边界安全防护	虚拟机横向流量防护服务，通过配置超融合内置安全组策略实现，支持 1G 的虚拟机之间的横向流量访问防护。	H3C SecPath vFW-E-Cloud 一年订阅授权函
数据中心出口安全防护	在云业务系统出口旁挂部署硬件防火墙设备，通过流量引流实现云数据中心区出入流量的安全防护服务，包括 IPS 防护、AV 病毒防护、应用控制、DLP 等深度安全防御功能。支持 7 层性能 2.5G，全威胁流量检测性能 1G，带机量 7000。包含 1 年 IPS/防 AV/应用识别。	H3C SecPath F1000-ak1312
云主机检测与杀毒	安装部署在虚拟化层，通过无代理的方式实现虚拟机内部的安全防护服务，包括恶意软件防护、IDS/IPS、虚拟补丁、主机防火墙防护等功能，一次安装占用少量固定虚拟机资源，后续不再占用虚拟机资源。服务包括对 4 个 CPU 规模的虚拟化集群进行主机杀毒防护服务；	云主机深度安全防护系统 DeepSecurity (AV+DPI) 组合包
数据库审计	在业务环境虚拟机部署新华三云数据库审计系统，对主流关系型数据库协议进行细颗粒度审计服务，包括操作审计、业务性能分析、风险行为监控等服务。最大支持数据库实例数 8 个。	H3C SecPath D2000-C-8 一年订阅授权函

漏洞扫描	在业务环境虚拟机部署新华三云漏洞扫描系统,提供漏洞检测服务,对目前业务系统存在的相关安全漏洞及被测系统的薄弱环节进行分析,包括弱口令、不必要开放账号、服务、端口、不合规设备配置等,给出详细的检测报告。可实现最大 128 个 IP 地址并发扫描,40 个数据库&系统并发扫描,2 个 Web 并发扫描,支持 1 年漏洞库升级。	H3C SecPath SysScan-Cloud 一年 订阅授权函
WEB 应用防护	在业务环境虚拟机部署新华三虚拟 web 应用防火墙,提供 web 应用服务器防护服务,服务性能 HTTP 吞吐量 900Mbps, HTTP 最大新建连接数 9000。	H3C SecPath W2000-V400-G2 软件
综合日志审计	在业务环境虚拟机部署新华三云日志审计系统,对大量分散设备的异构日志进行统一管理、集中存储、统计分析、快速查询服务,支持最大 512 个日志源分析。	H3C SecCenter CSAP-SA-Cloud 一年 订阅授权函
应急演练	按照网络安全应急响应制度制定应急演练方案,根据应急预案内容开展应急演练,并根据应急演练结果,提出相关问题的改进建议,并协助开展整改工作,以完善信息安全应急响应体系。	无需软件或授权
应急响应	提供 7*24 小时的远程安全应急响应,接到客户安全事件通知后,立即以远程/现场方式对安全事件进行分析、抑制、恢复、溯源,如果远程无法进行应急,则指派经验丰富的安全服务工程师赶到客户现场进行应急处理。对安全事件进行应急响应处理后,我们将提供详细的应急响应报告,报告中将还原入侵过程,同时也给出对应的解决方案,每年支持 2 次。	无需软件或授权
安全培训	根据招标方需求编制课程培训材料,开展安全意识培训,包括但不限于上网安全、邮件安全、恶意代码和病毒防范以及围绕网络安全法、等级保护、数据安全法、个人信息保护条例、关键基础设施保护条例普及基础的法律法规。	无需软件或授权
互联网资产探测	针对先进院提供的关键信息,进行 2 次互联网资产暴露面核查服务,核查内容包括: 1) 资产基础信息(存活 IP、地理信息、所属运营商、开放端口、对外提供的服务、关联域名等),域名相关信息(链接,web 容器,脚本语言,框架,CMS,插件,SSL 证书是否有效等); 2) 高风险主机、僵尸主机等值得关注的主机; 3) 未备案域名和被抢注的域名;	无需软件或授权

四、服务时间: 提供 7×24 小时不间断服务。

五、项目服务期限: 从 2023 年 11 月 20 日起至 2024 年 11 月 19 日止。

在服务期满后,如甲方需乙方停止提供服务,需在服务到期前 30 个自然日向乙方以传真、电子邮件或书面等方式发送服务终止函。如甲方需终止服务,则乙方在收到服务终止函且服务到期后,有权撤回已提供的服务设备。

六、交货期: 合同签署后 10 日内。

七、服务方式：远程和现场相结合，项目有需求必须现场服务。

八、项目实施地点：深圳市南山区西丽深圳大学城学院大道 1068 号

九、质量要求和乙方对质量负责条件和期限

1、乙方提供的所有设备及系统软件授权及相关服务均要求为全新、符合国家质量检测标准和招标文件的要求。制造商执行的货物制造、检验和验收的标准要达到国标及同等相关标准。并具有完整的原厂家标识、产地证明、使用说明书及相关资料。

2、乙方向甲方提供优质咨询和技术支持以有效地解决技术难题，随时电话或书面解答系统使用方面的疑问，并根据需要派人到现场服务。

3、服务期限内免费三包，处理因质量发生的故障，终身维护（不可抗拒因素除外，如火灾、地震等）。

4、服务期限内，乙方对甲方提出的质量问题和维修要求，电话响应时间要求 4 小时内，到场响应时间要求 2 个工作日内（指从接到报障至到达故障现场的时间），及时解决问题，直到故障排除为止。

5、服务期限内乙方免费提供的设备或软件系统出现故障的应由乙方负责维护维修，出质量及技术故障问题时，乙方应快速维修处理，必要时更换新设备或新软件系统，因维修产生的所有费用由乙方承担，甲方不承担任何费用。

十、知识产权：

乙方提供的设备和软件应不涉及任何第三方知识产权和专利，如果在甲方使用过程中一旦发生第三方指控时，应由乙方负责与第三方交涉，并承担由此产生的一切法律和经济上的责任。如果在诉讼或仲裁中被认定构成侵权，程序或设备的使用被禁止，乙方应自行承担费用承担替换或修改程序，使之不再构成侵权，并在实质上用同样的质量进行同样的服务，并赔偿甲方由此所致的经济损失，任何知识产权纠纷与甲方无关。

十一、项目服务要求：

项目运行服务过程中，乙方应按甲方要求，每月提供服务运行报告包括提交故障事件的故障原因、故障处理方式/步骤、故障处理结果等。

十二、违约责任：

1、乙方逾期交货或完成安装的，甲方在不影响本项目整体的情况下，可每日从合同未付款中按相应逾期部分设备金额的0.5%扣除违约金。超出30个自然日，甲方有权单方解除合同。

2、乙方未经甲方同意，验收前擅自启封设备的原包装，甲方有权拒收设备，乙方应向甲方支付相应设备部分金额百分之五的违约金。

3、乙方提供的所有设备必须是原装正品并与设备清单所列型号及技术标准相符；否则，乙方负责更换为符合本合同规定的设备，因此造成延误的，应按相应设备金额百分之五支付违约金。

4、乙方项目质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝验收，乙方应向甲方支付相应设备金额百分之五的违约金。因此造成项目延误的，应按相应设备金额百分之五支付违约金。

5、乙方不得将项目转包给第三方服务商，也不得将服务项目肢解后分别向他人转让。否则，甲方有权解除合同，并按合同价款百分之五赔偿甲方损失。

6、如果甲方不能按合同约定付款，则乙方有权延期交货；甲方需每日按逾期部分金额的0.5%向乙方支付违约金。超出30个自然日，乙方有权单方解除合同并要求甲方按相应款项金额的百分之五计付违约金。

7、甲方无正当理由拒付服务费用的，乙方有权解除本合同，甲方应向乙方偿付合同款总值百分之五的违约金。

十三、争议的解决

1、凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向法院提出诉讼。

2、本合同的诉讼管辖为服务地法院或甲方所在地（合同未实际履行时）法院。

3、在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部份仍应继续履行。

十四、通知

1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送达《合同资料表》规定的对方的地址，电传或传真要经对方的书面形式确认，以电报形式通知的，以邮电局发出电报的第二天视为送达。

2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以较迟的日期为准。

十五、乙方收款账户信息：

银行名称：招商银行深圳科技园支行

账号：755955405110888

税号：91440300MA5G8KDA3E

十六、其它

1、项目的质量问题发生争议，由深圳市质量技术监督局或其指定的技术单位进行质量鉴定。

2、乙方不得将本招标要求中的任何内容透露给第三方。

3、乙方不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目拆分后分别向他人转让。乙方如违约，甲方有权终止合同，并依法追究乙方的违约责任。

十七、合同的组成文件

在执行本合同的过程中，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函及本合同之所有附件等）均为本合同的有效组成部分。

十八、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，具有同等法律效力。

甲方（买方）：中国科学院深圳先进技术研究院	乙方（卖方）：深圳君同云科技有限公司
地址：广东省深圳市南山区西丽深圳大学城学苑大道 1068 号	地址：深圳市南山区桃源街道福光社区塘岭路 1 号崇文花园 4 号办公楼 408
法定代表人：	法定代表人：张岩
委托代理人：	委托代理人：陶方友
电话：0755-86392018	电话：18675887065
传真：0755-86392299	传真：
邮政编码：518055	邮政编码：518000
开户银行：中国银行股份有限公司前海蛇口分行	开户银行：招商银行深圳科技园支行
帐号：741957931239	帐号：755955405110888

（以下无正文）